

Allgemeine Nutzungsbedingungen für das KUNDENportal der Schönackers Umweltdienste GmbH & Co. KG

§ 1

Allgemeines

1.

Die Schönackers Umweltdienste GmbH & Co. KG (im Folgenden als „SCHÖNMACKERS“ bezeichnet) stellt Kunden* unter <https://kundenportal.schoenackers.de> ein KUNDENportal zur kostenfreien Nutzung zur Verfügung. Über dieses KUNDENportal können Kunden der SCHÖNMACKERS (im Folgenden als „Nutzer*“ bezeichnet) alle Angelegenheiten betreffend ihres Verkaufskontrakts / ihrer Verkaufskontrakte online regeln und mit SCHÖNMACKERS in Kontakt treten.

2.

Das Angebot des KUNDENportals richtet sich ausschließlich an Geschäftskunden, die keine Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind. Der Nutzer ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

3.

Voraussetzung für die Nutzung des KUNDENportals ist, dass der Nutzer diese Nutzungsbedingungen anerkennt. Mit der Registrierung für das KUNDENportal erklärt der Nutzer sein Einverständnis mit diesen Nutzungsbedingungen, sowie die gesondert zur Verfügung gestellte Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen zu haben.

4.

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen regeln ausschließlich das Verhältnis von SCHÖNMACKERS und dem Nutzer im Hinblick auf die Nutzung des KUNDENportals. Andere zwischen SCHÖNMACKERS und dem Nutzer vereinbarte Vertrags- und/oder Allgemeine Geschäftsbedingungen werden durch diese Nutzungsbedingungen nicht berührt.

§ 2

Registrierung

1.

Für die Nutzung des KUNDENportals ist eine Registrierung erforderlich. Diese kann durch den Nutzer online über die Erstellung eines Kundenkontos durchgeführt werden. Eine Erstellung des Kundenkontos ist durch Angabe der Debitorennummer(n), und der dazu hinterlegten gültigen E-Mail-Adresse, sowie eines selbst generierten Passwortes möglich. Das Passwort muss den Vorgaben der SCHÖNMACKERS entsprechen.

*Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Eine Registrierung ist nur mit der bei SCHÖNMACKERS hinterlegten E-Mail-Adresse sowie der passenden Debitorennummer/den passenden Debitorennummern möglich. Soweit bei Neukunden eine Debitorennummer noch nicht vergeben worden ist, kann diese über den Vertrieb angefordert werden. Der Nutzer erhält in diesem Fall eine E-Mail mit der Bitte um Registrierung inkl. Link zur Registrierung im KUNDENportal.

2.

Nach Registrierung und Einrichtung des Kundenkontos erhält der Nutzer zunächst eine Bestätigungs-E-Mail mit Aktivierungslink. Durch die Betätigung des Aktivierungslinks ist die Registrierung für das KUNDENportal abgeschlossen und der entsprechende Nutzungsvertrag zustande gekommen. Der Nutzer können sich nunmehr mit seiner E-Mail-Adresse und Passwort im KUNDENportal anmelden.

3.

Sollte der Nutzer sein Passwort vergessen, hat er die Möglichkeit über die Funktion „Passwort vergessen“ für die hinterlegte E-Mail-Adresse ein neues Passwort zu beantragen. In diesem Fall erhält der Nutzer einen Link per E-Mail, über den er sein Passwort zurücksetzen kann.

4.

Sofern sich nach der Registrierung die im Verkaufskontrakt angegebenen Stammdaten ändern, ist der Nutzer verpflichtet, SCHÖNMACKERS die geänderten Daten unverzüglich mitzuteilen.

5.

Die Registrierung für das KUNDENportal kann von SCHÖNMACKERS aus wichtigem Grund verweigert werden. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn technische oder sicherheitsrelevante Bedenken hinsichtlich der ordnungsgemäßen Nutzung des KUNDENportals bestehen.

§ 3

Betreiber

Betreiber des KUNDENportals ist die

Schönackers Umweltdienste GmbH & Co. KG, Hooghe Weg 1, 47906 Kempen,
vertreten durch die Schönackers Umweltdienste Verwaltung GmbH, ebenda

§ 4

Nutzung des Portals

1. Kontakt

Das KUNDENportal bietet den Nutzern die Möglichkeit ihre Ansprechpartner bei SCHÖNMACKERS zu kontaktieren.

2. Dokumente, Belege und Bilanzen

Der Nutzer kann von SCHÖNMACKERS zur Verfügung gestellte Dokumente und Belege (Entsorgungsnachweise, Leistungsnachweise und Wiegebelege, Rechnungen und Gutschriften, Angebote, Verkaufskontrakte) abrufen sowie bei Bedarf herunterladen. Darüber hinaus kann er sich Mengenübersichten (Abfallbilanzen) anzeigen lassen und bei Bedarf ebenfalls herunterladen.

Die zuvor aufgeführten Dokumente, Belege und Auswertungen stehen dem Nutzer für die folgenden Zeiträume zur Verfügung:

Entsorgungsnachweise	Anzeige von Nachweisen, die innerhalb der letzten 2 Jahre (taggenau) gültig waren.
Leistungsnachweise/Wiegebelege	maximal rückwirkend 1 ganzes Kalenderjahr (01.01. bis 31.12.)
Belege (Rechnungen, Gutschriften, Storno-Rechnungen, Storno-Gutschriften)	Nach Leistungszeitraum (max. rückwirkend 2 ganze Kalenderjahre (01.01. bis 31.12.))
Verkaufskontrakte	Bis max. 3 Monate nach Vertragsende
Angebote	Bis max. 4 Wochen nach Ablauf der Annahmefrist
Abfallbilanzen	Nach Leistungszeitraum (max. rückwirkend 2 ganze Kalenderjahre (01.01. bis 31.12.))

Weiterhin besteht die Möglichkeit Kostenübersichten zu erstellen und bei Bedarf herunterzuladen. Diese Funktion muss gesondert freigeschaltet werden. Hierzu ist eine Kontaktaufnahme des Nutzers mit dem Vertrieb erforderlich.

3. Debitoren- und Benutzerverwaltung

Der Nutzer hat die Möglichkeit im KUNDENportal verschiedene Debitorenummern zu hinterlegen und zu verwalten. Es kann immer nur ein Debitor angezeigt werden. Bilanzen verschiedener Debitorenummern können nicht zusammengeführt werden.

Der Nutzer kann darüber hinaus über die Benutzerverwaltung weiteren Mitarbeitern Zugriff auf sein KUNDENportal geben und Rechte für seine Mitarbeiter hinsichtlich der Nutzung des KUNDENportals vergeben. Nachdem ein neuer Benutzer für einen Mitarbeiter erstellt wurde, kann sich der Mitarbeiter, wie unter § 2 beschrieben, im KUNDENportal registrieren.

4. Termine

Der Nutzer kann über das KUNDENportal Abrufe für Entleerungen tätigen, soweit dies vertraglich vorgesehen ist. Darüber hinaus kann er vertraglich vereinbarte Termine, sowie vertraglich vereinbarte Turnustermine bei Bedarf verschieben. Entleerungen und Verschiebungen müssen spätestens 3 Tage vor dem gewünschten Termin über das KUNDENportal angezeigt werden.

Alle angefragten Termine sind unverbindlich bis zu Ihrer endgültigen Bestätigung durch SCHÖNMACKERS.

5. Rechnungen

SCHÖNMACKERS stellt dem Nutzer Rechnungen (gem. Vereinbarung im Verkaufskontrakt) über das KUNDENportal zur Verfügung. Der Nutzer erhält in diesem Fall eine E-Mail an seine registrierte E-Mail-Adresse, dass eine neue Abrechnung zum Download bereitsteht. Der Nutzer kann diese bei Bedarf herunterladen.

7. Angebote

Neue Angebote können über das KUNDENportal unter „Angebote“ eingesehen und verwaltet werden. Der Nutzer kann ein eingestelltes Angebot innerhalb von 4 Wochen annehmen. Zur Annahme des Angebots ist eine Kontaktaufnahme mit dem Vertrieb erforderlich.

8. Verwaltung von Verkaufskontrakten

Der Nutzer kann seine bestehenden Verkaufskontrakte unter dem Punkt „Verkaufskontrakte“ verwalten. Er hat im Rahmen der Verwaltung von Verkaufskontrakten die Möglichkeit unter Angabe eines Kündigungsgrundes eine Kündigung an SCHÖNMACKERS zu übermitteln. Im Hinblick auf die Kündigung gelten die Vereinbarungen im Verkaufskontrakt sowie die AGB von SCHÖNMACKERS.

§ 5

Pflichten des Nutzers

Der Nutzer hat seine Zugangsdaten, insbesondere sein Passwort, vor dem unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Hat er davon Kenntnis erlangt, oder den Verdacht, dass eine unbefugte dritte Person Zugriff auf seine Zugangsdaten hat, insbesondere das Passwort erlangt hat, so ist der Nutzer verpflichtet, SCHÖNMACKERS unverzüglich per E-Mail an datenschutz@schoenmackers.de zu unterrichten. Darüber hinaus ist der Nutzer verpflichtet, unverzüglich seinen Ansprechpartner bei SCHÖNMACKERS zu informieren. In diesem Fall wird sein Zugang gesperrt und das weitere Verfahren mit dem Nutzer abgestimmt.

§ 6

Laufzeit und Kündigung/Deaktivierung

1.

Der Nutzungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er endet mit der Deaktivierung des Benutzerkontos durch SCHÖNMACKERS automatisch. Er kann jederzeit durch den Nutzer gekündigt werden. In diesem Fall erfolgt eine Deaktivierung des Benutzerkontos durch SCHÖNMACKERS innerhalb von 7 Tagen. Er endet spätestens zwei Wochen nach Beendigung sämtlicher Vertragsbeziehungen zwischen SCHÖNMACKERS und dem Nutzer, ohne dass es einer Kündigung durch den Nutzer bedarf. Ein Login ist nach der Deaktivierung des Benutzerkontos nicht mehr möglich.

2.

Das Recht der Parteien zur außerordentlichen fristlosen Kündigung dieses Nutzungsvertrages bleibt unberührt.

§ 7

Verzicht auf vereinbarte Schriftform

Soweit Willenserklärungen und Mitteilungen über das KUNDENportal abgegeben werden, verzichten beide Parteien auf die Einhaltung einer etwaig hierfür vertraglich vereinbarten Schriftform.

SCHÖNMACKERS wird sich nicht auf die Unwirksamkeit von Willenserklärungen berufen, für die vertraglich die Schriftform vereinbart wurde, wenn der Nutzer im Rahmen der Nutzung des KUNDENportals eine digitale Willenserklärung abgegeben hat und damit seinerseits auf das vertragliche Schriftformerfordernis verzichtet hat.

§ 8

Nutzungsgebühr/Kosten

Die Nutzung des KUNDENportals ist für den Nutzer kostenfrei.

Die Nutzung der weiteren Portale, DOKUportal und eANVportal, ist jeweils kostenpflichtig. Hierüber sind gesonderte Nutzungsvereinbarungen zwischen dem Nutzer und SCHÖNMACKERS zu schließen.

§ 9 **Verfügbarkeit**

1.

Das KUNDENportal kann nur im Rahmen des aktuellen Stands der Technik und seiner technischen Verfügbarkeit genutzt werden. SCHÖNMACKERS ist bemüht, die kontinuierliche Funktionalität und Erreichbarkeit des KUNDENportals sicherzustellen. Systemausfälle können dennoch nicht gänzlich ausgeschlossen werden.

2.

SCHÖNMACKERS ist berechtigt, das KUNDENportal insbesondere für die Durchführung von Wartungsarbeiten an Soft- und/oder Hardwaresystemen sowie im Fall des Eintritts unvorhergesehener technischer Störungen vorübergehend abzuschalten oder einzuschränken.

3.

Sofern der Betrieb des KUNDENportals SCHÖNMACKERS aus technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen oder organisatorischen Gründen nicht mehr zumutbar ist, ist SCHÖNMACKERS berechtigt, den Betrieb des KUNDENportals jederzeit ganz oder teilweise einzustellen.

§ 10 **Haftung**

1.

Die im KUNDENportal zur Verfügung gestellten Übersichten und Bilanzen sind für den Nutzer lediglich rein informativ. SCHÖNMACKERS übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der im KUNDENportal zur Verfügung gestellten Übersichten und Dokumente.

2.

SCHÖNMACKERS haftet nicht für Schäden, die durch den Missbrauch des Passwortes oder durch fehlerhafte Eingaben des Nutzers im KUNDENportal entstanden sind. Der Nutzer hat alle Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen und trägt die volle Verantwortung für die von ihm eingegebenen Daten und über das KUNDENportal übermittelten Erklärungen.

3.

Für Schäden, die durch Ausfälle, Einschränkungen oder Fehler des KUNDENportals oder durch die Nutzung der im KUNDENportal zur Verfügung gestellten Dokumente und Belege entstehen, haftet SCHÖNMACKERS nur, soweit ihr Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der SCHÖNMACKERS oder einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung eines ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen. Dies gilt ebenso nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet SCHÖNMACKERS nur auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Nutzers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

§ 11

Umgang mit Nutzerdaten

1.

Die im Rahmen der Nutzung des KUNDENportals erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Bereitstellung der angebotenen Portalnutzung und für interne Auswertungen zur Verbesserung des Portalservices verwendet. Die Daten werden nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben.

2.

Bei Vorliegen einer gesonderten Einwilligung des Nutzers können Daten des Nutzers darüber hinaus auch dafür genutzt werden, ihn über Neuigkeiten und Angebote der SCHÖNMACKERS per E-Mail zu informieren. Der Nutzer kann seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft formlos gegenüber SCHÖNMACKERS (z. B. Abmeldung über das Kundenportal, E-Mail: support.kundenportal@schoenmackers.de) widerrufen.

3.

Der Nutzer wurde vor Absendung der Registrierung seines Kundenkontos mit gesonderter Datenschutzerklärung des KUNDENportals über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Übermittlung personenbezogener Daten unterrichtet.

§ 12

Ausschluss und Sperrung

1.

Ein Nutzer kann nach erfolglosem Ablauf einer zur Abhilfe bestimmten Frist oder nach erfolgloser Abmahnung aus wichtigem Grund von der Nutzung des KUNDENportals ausgeschlossen werden. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei missbräuchlicher Nutzung des KUNDENportals durch den Nutzer oder einen unbefugten Dritten, sowie bei einem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen vor. Im Falle des Ausschlusses von der Nutzung des KUNDENportals sperrt SCHÖNMACKERS den Zugang des Nutzers und teilt ihm dies unverzüglich mit. Die erneute Aktivierung des Zugangs bleibt SCHÖNMACKERS vorbehalten.

2.

Der Nutzer ist nicht berechtigt, sich mit einer anderen E-Mail-Adresse neu zu registrieren solange sein Zugang gesperrt ist. SCHÖNMACKERS ist in diesem Fall berechtigt, auch das neue Kundenkonto des Nutzers zu sperren.

§ 13

Änderung der Nutzungsbedingungen

SCHÖNMACKERS behält sich Änderungen dieser Nutzungsbedingungen vor, soweit dies aus erheblichen Gründen, insbesondere aufgrund Änderungen der Rechtslage, technischen Änderungen oder gleichwertigen Änderungen erfolgt und den Nutzer nicht unangemessen benachteiligt. Eine Änderung wird dem Nutzer im Vorfeld angekündigt.

Die Nutzung des KUNDENportals setzt voraus, dass der Nutzer den Änderungen zustimmt. Sollten sich während der Nutzung zustimmungsbedürftige Änderungen an den Nutzungsbedingungen ergeben, muss diesen beim nächsten Log-in erneut zugestimmt werden. Ohne eine erneute Zustimmung ist eine Nutzung des KUNDENportals bis zur Zustimmung nicht mehr möglich. SCHÖNMACKERS behält sich in diesem Fall den Ausschluss des Nutzers von der Nutzung des KUNDENportals vor.

Die aktuell gültigen Nutzungsbedingungen sind im KUNDENportal hinterlegt und können jederzeit online abgerufen werden.

§ 14

Schlussbestimmung

1.

Die Gültigkeit dieser Nutzungsbedingungen wird durch eine etwaige Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen nicht berührt.

2.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts.

3.

Der Gerichtsstand für alle aus und im Zusammenhang mit dem KUNDENportal entstehenden Streitigkeiten ist der Sitz der SCHÖNMACKERS.